



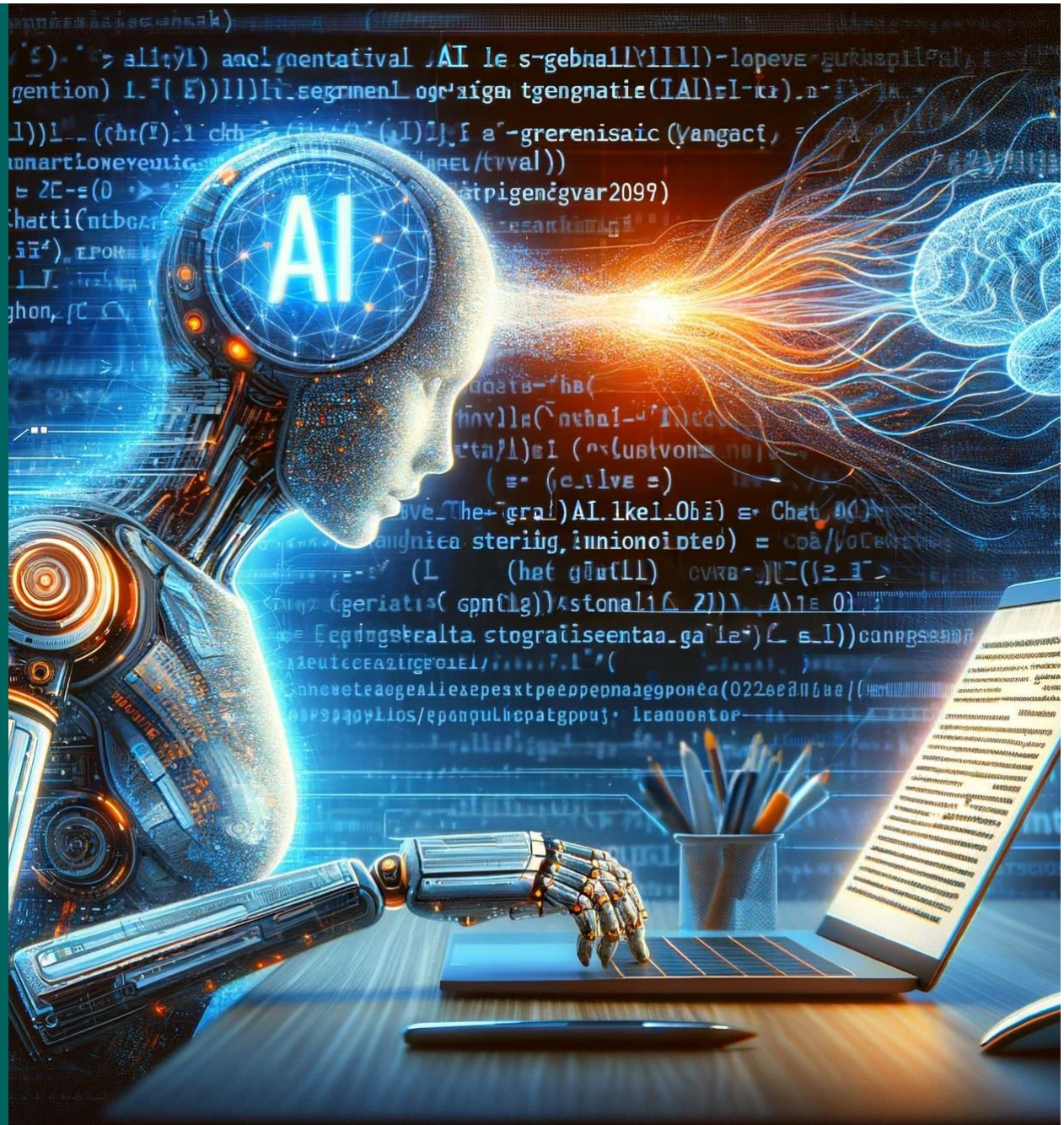
NETZWERK
RESEAU
RETE
RAIT

Generative KI im Arbeitsalltag: Was wir wissen sollten

L'IA générative au
quotidien : ce qu'il faut
savoir

Dustin Setz

Master Wirtschaftsinformatik,
Zivildienstleistender NWP
Dienstag, 02. September 2025,
Schwarzenburg



Definition generativer KI

Generative KI, manchmal auch als Gen AI bezeichnet, ist künstliche Intelligenz (KI), die als Antwort auf die Anfrage eines Benutzers Originalinhalte wie Text, Bilder, Video, Audio oder Softwarecode generiert.

Définition de l'IA générative

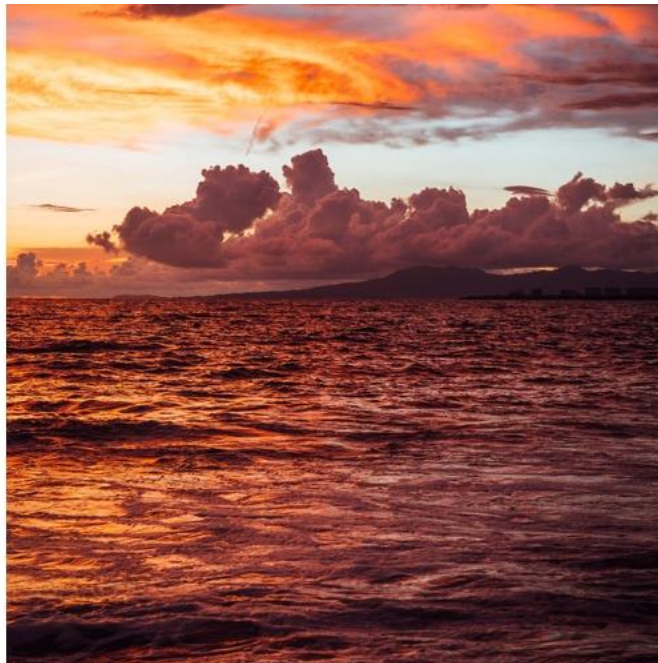
L'IA générative, parfois appelée Gen AI, est une intelligence artificielle (IA) qui génère du contenu original, tel que du texte, des images, des vidéos, des fichiers audios ou du code logiciel, en réponse à une requête d'un utilisateur.

Kurze Einstiegsfragen / Questions brèves pour commencer

- Wer von Ihnen hat bereits generative KI wie bspw. ChatGPT genutzt?
- Qui parmi vous a déjà utilisé une IA générative telle que ChatGPT?
- Woran denken Sie zuerst bei generativer KI, an Chancen oder an Risiken?
- Quand vous pensez à l'IA générative, pensez-vous d'abord aux opportunités ou aux risques?

Kurze Einstiegsfragen / Questions brèves pour commencer

- Was denken Sie, welches der folgenden Bilder ist echt und welches ist KI generiert?
- Selon vous, laquelle des images suivantes est réelle et laquelle est générée par l'IA ?



Anwendungen generativer KI / Applications de l'IA générative

[Verweis auf Intranet](#) / [Référence à l'intranet](#)

Kurzes Fazit / Bref résumé

- Wichtigste Tools: ChatGPT & Microsoft Copilot (allgemein), ClaudeAI & Neuroflash (Textverarbeitung), Ideogram & Canva (Bildbearbeitung)
- Outils les plus importants : ChatGPT & Microsoft Copilot (général), ClaudeAI & Neuroflash (traitement de texte), Ideogram & Canva (traitement d'images)
- Möglichkeiten: Kreativität & Innovation, Produktivität, Zugang zu Wissen
- Opportunités: Créativité et innovation, productivité, accès à la connaissance
- Risiken: Falschinformationen, Abhängigkeit & Kompetenzverlust, Ethische & rechtliche Probleme (bspw. CO₂-Ausstoss)
- Risques: Fausses informations, dépendance et perte de compétences, problèmes éthiques et juridiques (e.g., CO₂ emissions)

Richtlinien in der Nutzung generativer KI

1. Transparenz – Einsatz kennzeichnen.
2. Datenschutz – keine vertraulichen Daten eingeben.
3. Qualität – Ergebnisse prüfen, nie blind übernehmen.
4. Ethik – keine diskriminierenden oder täuschenden Inhalte.
5. Recht – Urheberrecht & DSGVO beachten.
6. Anwendungsrahmen – festlegen, wo KI erlaubt ist.
7. Schulung – Nutzer im Umgang mit KI befähigen.

Directives relatives à l'utilisation de l'IA générative

1. Transparence – Indiquer l'utilisation.
2. Protection des données – Ne pas saisir de données confidentielles.
3. Qualité – Vérifier les résultats, ne jamais les accepter aveuglément.
4. Éthique – Pas de contenu discriminatoire ou trompeur.
5. Droit – Respecter le droit d'auteur et le RGPD.
6. Cadre d'application – Définir où l'IA est autorisée.
7. Formation – Former les utilisateurs à l'utilisation de l'IA.

Überprüfung der Richtigkeit der Antworten von generativer KI / Directives relatives à l'utilisation de l'IA générative

- Gesunder Menschenverstand/Kann das überhaupt möglich sein?
- Bon sens/Est-ce vraiment possible?
- Überprüfen mittels mehrerer unabhängigen Quellen.
- Vérification à l'aide de plusieurs sources indépendantes.
- Prüfen der Fakten mit spezialisierter Software/Tool.
- Vérification des faits à l'aide d'un logiciel/outil spécialisé.

Anwendungen von generativer KI in der Administration / Applications de l'IA générative dans l'administration

- Kommunikation: KI beantwortet Anfragen und übersetzt Texte.
- Communication : l'IA répond aux demandes et traduit des textes.
- Prozessautomatisierung: Routineaufgaben wie Protokolle, E-Mails oder Dokumentenerstellung laufen effizienter.
- Automatisation des processus : les tâches de routine telles que les protocoles, les e-mails ou la création de documents sont exécutées plus efficacement.
- Wissensmanagement: Informationen werden schneller gefunden.
- Gestion des connaissances : les informations sont trouvées plus rapidement.
- Transparenz & Unterstützung: Komplexe Inhalte werden vereinfacht, visualisiert und aufbereitet.
- Transparence et assistance : les contenus complexes sont simplifiés, visualisés et préparés.

Anwendungen von generativer KI in der Administration / Applications de l'IA générative dans l'administration

- Konkrete Anwendungen:
 - Voice-Bot «Vicky» vom Strassenverkehrsamt des Kantons Aargau ist in der Lage 23 Fragen zu beantworten und deckt damit 30-40% aller Anfragen ab.
 - Ein ML (Machine Learning) Tool des Kantons Zürichs erkennt automatisch, wem eine Anfrage zugewiesen werden soll, und macht dies auch direkt.
 - KI-Tool protokolliert im Grossen Rat des Kanton Bern bereits vollständig die Sitzungen.
- Applications concrètes:
 - Le bot vocal «Vicky» du service des automobiles du canton d'Argovie est capable de répondre à 23 questions, couvrant ainsi 30 à 40 % de toutes les demandes.
 - Un outil d'apprentissage automatique du canton de Zurich identifie automatiquement à qui une demande doit être attribuée et le fait directement.
 - L'outil d'IA rédige déjà l'intégralité des procès-verbaux des séances du Grand Conseil du canton de Berne.

Künftige Neuerungen von generativer KI in der Administration / Futures innovations de l'IA générative dans l'administration

- Vollautomatisierte Workflows und Prozessketten
- Flux de travail et chaînes de processus entièrement automatisés
- Intelligente Assistenten
- Assistants intelligents
- Adaptive Dokumenterstellung
- Création adaptative de documents
- Vorausschauende Analysen und Erkennung von Trends
- Analyses prévisionnelles et identification des tendances



FRAGEN?

QUESTIONS ?





VIELEN DANK!

MERCI !